

Обзор: Руководящие принципы по составлению контракта на сервисное обслуживание кислородной установки

Дата: 20 мая 2024 г.

Данный документ был разработан компанией "Build Health International" для проекта "BOXER" под эгидой "Global Fund".

В данном руководящем документе излагаются основные положения и соображения, которые необходимо включить в контракт на обслуживание кислородных установок. Полнота и ясность контракта на оказание услуг имеют первостепенное значение для обеспечения того, чтобы все вовлеченные стороны имели четкое представление о своих обязанностях. В данном документе описаны ключевые компоненты, которые должны быть включены в контракт на сервисное обслуживание, чтобы избежать неясностей и обеспечить бесперебойную эксплуатацию и техническое обслуживание кислородных установок.

1. Условия расторжения контракта

В контракте должны быть четко определены условия, при которых любая из сторон может расторгнуть контракт. В данном разделе следует подробно описать следующее:

- a. Срок уведомления, необходимый для расторжения контракта любой из сторон.
- b. Условия, при которых допускается немедленное расторжение контракта (например, нарушение условий контракта, неисполнение обязательств).
- c. Обязательства каждой из сторон при расторжении контракта, включая погашение непогашенных платежей и возврат имущества или материалов.

2. Правила оплаты расходов на оплату труда, проезд и проживание

В контракте должно быть четко указано, включены ли расходы на оплату труда, проезд и проживание агентов поставщика услуг. В данном разделе следует указать:

- a. Включены ли такие расходы в стоимость контракта или оплачиваются отдельно.
- b. Процесс выставления счетов и возмещения расходов, если такие расходы не включены.
- c. Планирование бюджета, которое необходимо проводить в лечебном учреждении для оплаты этих расходов.
- d. Любые ограничения или лимиты на возмещаемые расходы.

3. Интервалы обслуживания и планирование

Необходимо указать подробную информацию об интервалах технического обслуживания, включая:

- a. Периодичность обслуживания, которая зависит от времени работы в часах или днях (или в часах и в днях).
- b. Различаются ли интервалы технического обслуживания для разных элементов оборудования.
- c. Кто отвечает за планирование визитов сервисных сотрудников (поставщик услуг или больница).

4. Подтверждение завершения обслуживания

Для обеспечения прозрачности и подотчетности контракт на сервисное обслуживание должен включать положения о проверке того, что услуги были оказаны в соответствии с условиями и графиком контракта. Вы можете использовать следующие положения:

- a. Персонал учреждения получает использованные или замененные детали для утилизации.
- b. Операторы установки и технические специалисты приглашаются для наблюдения за проводимым обслуживанием.
- c. Подробные отчеты об обслуживании с фотографиями предоставляются поставщиком услуг после оказания услуги.
 - i. В контракте должно быть указано максимальное время, отведенное для представления отчетов об обслуживании, а также информация, которая должна содержаться в отчете.

5. Хранение и инвентаризация расходных материалов и запасных частей для технического обслуживания.

Должны быть определены обязанности по хранению и управлению запасами расходных материалов и запасных частей для технического обслуживания, включая:

- a. Место хранения расходных материалов и запасных частей для технического обслуживания.
- b. Сторона, ответственная за ведение инвентарного учета.
- c. Полный перечень всех запасных частей и расходных материалов, которые хранятся на территории установки или в других местах.
- d. Описание деталей, которые считаются расходными материалами и на которые не распространяется гарантия.

6. Экстренный ремонт

Термин экстренный ремонт относится к срочным работам, необходимым для устранения внезапных и непредвиденных неполадок, которые приводят к сбою в работе кислородной установки или прекращению ее работы, создавая непосредственную угрозу для ухода за пациентами и их безопасности. Такие ремонтные работы имеют решающее значение и должны быть проведены незамедлительно, чтобы восстановить работоспособность кислородной установки. В контракте должны быть четко прописаны условия проведения такого ремонта, включая:

- a. Исключение или включение в контракт затрат на замену деталей, транспортные расходы, оплату труда, проживание и время в пути в случае аварийного ремонта.
- b. Процесс инициирования и подтверждения экстренного ремонта.
- c. Финансовая ответственность лечебного учреждения за любые доп. расходы.

7. Время ответа удаленной поддержки

В условиях контракта на сервисное обслуживание должны быть указаны возможности больницы связаться с поставщиком для получения удаленной поддержки, включая

контактную информацию, процесс связи и часы работы поставщика для получения удаленной поддержки. Если такие данные указаны, в контракте необходимо прописать следующие положения:

- a. Добавьте временные рамки, в течение которых поставщик, как ожидается, ответит на запросы в удаленную службу поддержки.
- b. Какие шаги лечебное учреждение может предпринять, если поставщик не ответит в указанный срок.
- c. Правила решения проблемы в случае отсутствия ответа, гарантирующие оперативное получение больницей необходимой поддержки.